

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kelompok Referensi, Sikap Konsumen, Kualitas Produk Terhadap Niat Beli Ulang Konsumen Pada Produk Wardah”**.

Yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Rina Anindita, SE., MM selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Mas Deni yang banyak membantu terhadap kepengurusan para mahasiswa/mahasiswi di fakultas ekonomi dan bisnis.
7. Teruntuk Ibu saya tercinta yang telah memberikan banyak dukungan, motivasi, semangat, kasih sayang, moral dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Kepada keluarga saya khususnya kakak saya ,kakak ipar Kurnia Astriyati Kartini S.Ft. dan sepupu saya Emban Triyana S.I.Kom. yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
9. Kepada teman-teman dekat saya yang selalu memberikan semangat dan saran yang positif serta membantu saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Bekasi ,3 Februari 2020